

LEVI STRAUSS & CO.

공급업체 행동 강령

2026 최종 업데이트일

목차

01 **서론** 03

당사의 약속 · SCoC 적용 대상 · 요구 사항의 적용 방식 · 당사 기준의 근거 · 협력 · 계약과의 관계

02 **거버넌스 지침** 05

윤리 기준 · 뇌물 및 부패 · 무역 제재 및 수출 통제 · 이해 상충 · 공정 경쟁 · 투명성 및 정보 공개 · 데이터 보호 · 책임 있는 조달 및 추적성 · 시정 조치 · 참여 및 지역사회 기여 · 역량 강화, 의사소통 및 이행

03 **노동 지침** 09

아동 노동 · 강제 노동 및 현대적 노예제 · 징계 관행 · 차별 · 보복 금지 및 고충 처리 절차 · 근로 시간 · 임금 및 복리후생 · 결사의 자유 · 보건 및 안전 · 직원 복지

04 **환경 지침** 13

환경 규정 준수 · 폐기물 관리 · 용수 사용 및 폐수 관리 · 대기 및 온실가스 배출 관리 · 화학물질 관리 · 순환 경제 및 폐쇄형 생산 · 제조 공급업체에 대한 추가 요구 사항

05 **문의하기** 15

우려 사항을 제기하는 방법 – 기밀이 보장되며 보복에 대한 두려움 없이

제조 공급업체

이 표시는 LS&Co.를 위해 제품을 제조하거나 마감 가공하는 벤더, 공장, 하도급업체, 라이선스 보유자, 대리인 또는 계열사에만 적용되는 요구 사항을 나타냅니다.



섹션 01

서론

SCoC의 적용 범위와 적용 방식

당사의 약속

Levi Strauss & Co. (“LS&Co.”)는 최고 수준의 책임 있는 비즈니스 관행을 실천하기 위해 최선을 다하고 있습니다. LS&Co. 공급업체 행동 강령(“SCoC”)은 당사의 모든 사업 운영 및 공급망 전반에 걸쳐 공정하고 안전하며 건강한 근무 환경과 환경적 책임을 위한 당사의 요구 사항을 명시하고 있습니다.

SCoC 적용 대상

SCoC는 LS&Co.에 상품 또는 서비스를 공급하는 모든 공급업체(총칭하여 “공급업체”)에 적용되며, 여기에는 다음이 포함됩니다:

- LS&Co.를 위해 제품을 제조하거나 마감 가공하는 벤더, 공장, 하도급업체, 라이선스 보유자, 대리인 또는 계열사(“제조 공급업체”);
- LS&Co.가 자체 사용을 위해 상품 및/또는 서비스를 조달하는 공급업체(전문 서비스 업체, 채용 또는 마케팅 대행사, 물류, 시설 또는 보안 서비스 제공업체 등을 포함하되 이에 국한되지 않음); 및
- LS&Co.를 대신하여 또는 LS&Co.를 대리하여 활동하는 기타 제3자

요구 사항의 적용 방식

공급업체는 당사의 SCoC에 따라 운영해야 합니다. 현지 또는 국가의 법률이나 규정의 기준이 SCoC와 상이할 경우, 공급업체는 더 엄격한 기준을 준수해야 합니다.

"공급업체"를 대상으로 하는 요구사항은 해당 공급업체가 제공하는 상품 또는 서비스의 성격에 따라 모든 공급업체에 적용됩니다. "제조 공급업체"를 대상으로 하는 요구사항은 해당 공급업체에만 적용됩니다.

당사 기준의 근거

1991년 다국적 기업 중 최초로 조달 지침을 수립한 이래, 당사는 당사 제품을 제조하는 근로자의 삶을 보호하고, 존중하며, 개선하고, 책임 있는 조달 결정을 내리며, 당사의 상업적 이익을 보호하기 위해 국제 모범 사례에 부합하도록 지침 문서를 지속적으로 발전시켜 왔습니다.

당사의 SCoC는 국제인권장전 및 국제노동기구(ILO) 기준을 기반으로 하며, OECD의 '의류 및 신발 부문 책임 있는 공급망을 위한 실사 지침'을 참고하고 있습니다.

협력

SCoC는 전 세계 공급업체와의 관계를 안내하는 지침입니다. 당사는 SCoC 및 국제적으로 인정된 노동 기준에 부합하며, 환경 및 사회적 관행의 지속적인 개선에 전념하는 파트너를 찾습니다. 당사는 LS&Co.에 상품과 서비스를 제공하는 모든 관계자와 해당 활동의 영향을 받는 지역사회에 이익이 되는 지속 가능한 해결책을 함께 마련하는 것을 목표로 합니다. 또한 당사의 구매 관행이 공급업체가 SCoC를 준수하는 데 방해가 되지 않도록 보장하고자 합니다.

계약과의 관계

SCoC는 공급업체와의 계약적 합의를 보완하는 것이며, 이를 대체하지는 않습니다. 두 가지가 상충할 경우 계약이 우선합니다.



섹션 02

거버넌스 지침

윤리적이고 투명하며 합법적인 사업 수행에 대한 당사의 기대

윤리 기준

당사는 자사와 동일한 윤리 기준을 준수하며 사업 운영을 영위하는 공급업체와 파트너십을 맺고자 합니다. 당사는 직원과 LS&Co.에 제공되는 상품 및 서비스에 관여하거나 그 영향을 받는 개인의 국제적으로 인정된 인권을 존중합니다.

뇌물 및 부패

공급업체는 미국 해외부패방지법("FCPA")을 비롯해, 사업장을 둔 지역의 로비 및 정치 캠페인 기부 관련 법률을 포함한 모든 관련 반부패 및 자금세탁방지 법률을 준수해야 합니다.

공급업체는 자체 운영 및 비즈니스 관계에서 모든 형태의 뇌물, 부패, 강탈 및 횡령을 금지해야 하며, 여기에는 비즈니스 결정에 부적절하게 영향을 미치거나 부당한 이득을 얻기 위한, 또는 합리적으로 그렇게 인식될 수 있는 촉진금이나 선물, 접대 또는 기타 혜택이 포함됩니다.

무역 제재 및 수출 통제

공급업체는 사업 활동을 수행하는 관할 지역의 모든 관련 무역 제재, 수출 통제, 관세 및 수출입 관련 법률을 준수해야 합니다. 공급업체는 자신이나 LS&Co.에 적용되는 무역 통제 법률에 따라 금지된 거래에 관여해서는 안 되며, 자사의 공급업체, 하도급업체 및 비즈니스 파트너가 이를 준수하도록 합리적인 조치를 취해야 합니다.

공급업체는 자사 또는 가치 사슬 내의 어느 당사자가 LS&Co.에 제공되는 상품이나 서비스와 관련하여 무역 제재나 관련 제한 조치를 받고 있거나 받을 가능성이 있음을 알게 된 경우, 즉시 LS&Co.에 알려야 합니다.

이해 상충

공급업체는 LS&Co.와의 거래 과정에서 실제, 잠재적 또는 인식될 수 있는 모든 이해 상충을 피해야 합니다. 이해 상충은 공급업체의 공정성이나 객관성이 훼손되거나 훼손된 것으로 보일 수 있는 모든 상황에서 발생하며, 여기에는 개인적, 가족적 또는 재정적 관계가 LS&Co.와 관련된 비즈니스 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것으로 보일 수 있는 경우도 포함됩니다. 공급업체는 이러한 이해 상충을 적절히 관리할 수 있도록 즉시 LS&Co.에 이를 공개해야 합니다.

공정 경쟁

공급업체는 공정하게 경쟁해야 하며, 관련 경쟁법 및 독점금지법을 준수해야 합니다. 공급업체는 가격 담합, 시장 분할 또는 지배적 지위의 남용과 같이 경쟁을 제한하는 효과를 갖는 합의나 관행을 맺어서는 안 됩니다.

투명성 및 정보 공개

공급업체는 자사의 사업 활동에 대해 투명성을 유지해야 하며, 노동, 보건 및 안전, 환경을 포함하여 이러한 활동을 정확히 반영하는 기록을 보관해야 합니다. 공급업체는 LS&Co. 또는 당사를 대리하는 제3자가 요청하거나 법률에서 요구하는 경우, 해당 정보를 공개해야 합니다.

데이터 보호

LS&Co.는 공급업체가 LS&Co.의 소비자, 고객 및 직원을 포함한 개인의 개인정보를 보호할 것을 요구합니다. 또한 공급업체는 LS&Co.의 기밀 정보를 보호해야 하며, LS&Co.에 제공되는 서비스의 일환으로 처리되는 모든 정보를 보호하기 위해 합리적인 기술적, 논리적 및 물리적 통제 수단을 수립하고 유지해야 합니다.

공급업체는 자사의 운영에 적용되는 데이터 개인정보 보호, 사이버 보안 및 이와 유사한 법률을 준수해야 하며, LS&Co.의 지시에 따라 기밀 정보 및 개인정보를 처리해야 합니다. 공급업체는 LS&Co.의 기밀 정보, 독점 정보 또는 개인정보에 대한 무단 접근, 분실 또는 유출이 LS&Co. 및 개인에게 부정적인 영향을 미칠 수 있음을 인식해야 합니다. 따라서 공급업체는 이러한 사건이 발생할 경우 즉시 LS&Co.에 알리고, 그로 인해 발생하는 위험이나 영향을 해결하고 완화하기 위해 LS&Co.와 합리적으로 협력해야 합니다.

공급업체는 LS&Co.의 기밀 데이터를 보호해야 할 의무가 지속적이며, 해당 정보의 일부에 접근할 수 있는 한 이 의무가 계속 적용된다는 점을 인식해야 합니다.

책임 있는 조달 및 추적성

제조 공급업체

제조 공급업체와 LS&Co.는 공급망에 대한 실사를 수행하여 노동 및 인권, 보건 및 안전, 환경, 기업 윤리 및 법적 준수 관련 위험을 파악, 예방 및 완화해야 합니다. 제조 공급업체는 이러한 위험을 관리하기 위한 조달 정책 및 관리 시스템을 갖추어야 하며, LS&Co.를 위해 제조하거나 마감 가공하는 제품의 원자재 출처에 대해 LS&Co.에 투명하게 공개해야 하며, LS&Co.의 사전 서면 승인 없이는 LS&Co. 제품 생산의 어떠한 부분도 하도급해서는 안 됩니다.

또한 제조 공급업체는 원자재 조달 단계부터 완제품에 이르기까지 자사 공급업체가 제시한 조달처 관련 주장을 검증할 수 있어야 하며, 요청 시 지체 없이 자재 및 상품의 출처에 관한 문서를 제공해야 합니다. 이들은 본 기준에 부합하는 정책을 수립 및 유지하고, 이를 직원들에게 전달해야 합니다.

시정 조치

제조 공급업체

제조 공급업체는 적용 가능한 기준 및 평가 방법론을 상세히 명시하고 있으며 당사 웹사이트에서 확인할 수 있는 'LS&Co. 공급업체 행동 강령 이행 가이드북'을 준수해야 합니다.

제조 공급업체가 규정을 준수하지 않는 것으로 판명될 경우, 당사는 해당 제조 공급업체가 지정된 기간 내에 시정 조치 계획(CAP)을 이행하고, 해당 CAP에 따라 개선된 사실을 입증하여 비즈니스 관계를 유지할 것을 요구합니다. LS&Co.는 개선된 사실을 입증하지 못하거나 지속적인 규정 미준수 사항이 발견된 제조 공급업체와의 계약 관계를 해지할 권리를 보유합니다.

참여 및 지역사회 기여

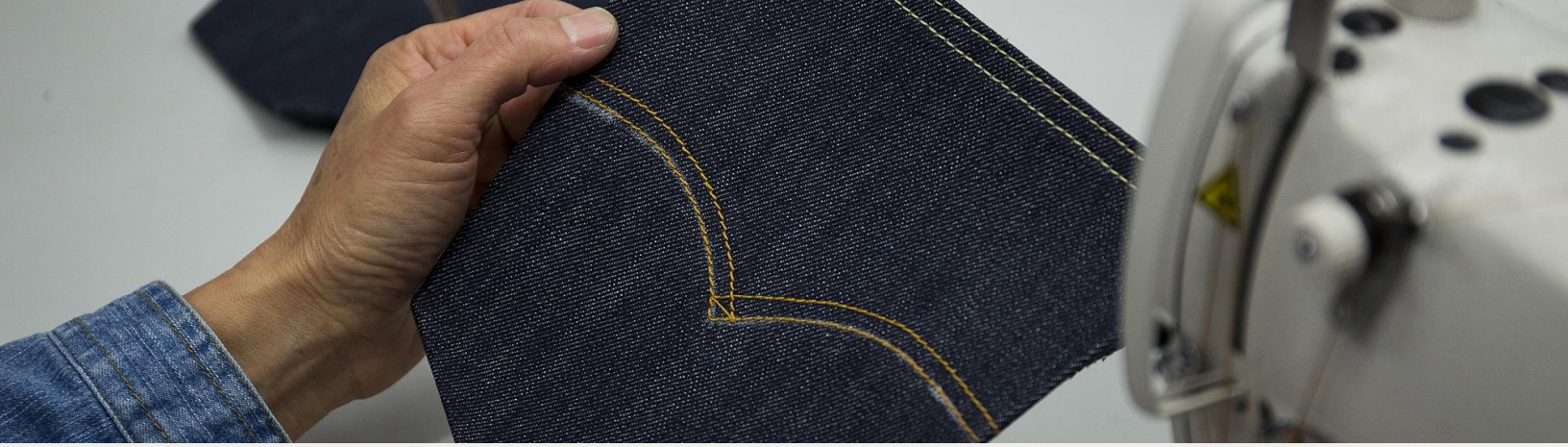
공급업체는 자사의 운영과 관련된 사회적 및 환경적 위험과 영향을 파악, 평가 및 해결하고, 인권, 근로자 복지, 환경 보호, 지역 사회와의 건설적인 참여를 지원하는 관행을 유지해야 합니다. LS&Co.는 측정 가능한 조치와 성과를 통해 투명성, 책임감, 지속적인 개선을 보여주는 공급업체와 장기적인 파트너십을 추구합니다.

역량 강화, 의사소통 및 이행

제조 공급업체

공급업체는 LS&Co. SCoC에 명시된 기준보다 덜 엄격하지 않은 기준을 적용하는 행동 강령을 보유하거나 시행해야 합니다. 공급업체는 자사의 공급업체가 해당 기준을 준수하도록 책임을 묻는 절차를 수립해야 합니다.

제조 공급업체는 또한 직원, 계약자 및 시설 방문객(지역 사회 구성원 및 이주 노동자 포함)이 이해할 수 있도록 적절한 언어로 행동 강령을 게시해야 하며, 경영진 및 기존·신입 직원을 대상으로 한 교육 프로그램에 이를 포함시켜야 합니다.



섹션 03

노동 지침

근로자의 권리, 안전 및 존엄성 보호

아동 노동

공급업체는 만 15세 미만이거나 의무교육 연령 미만의 근로자(둘 중 더 높은 연령 기준)를 고용해서는 안 됩니다. 공급업체는 만 18세 미만의 사람을 유해한 업무나 건강, 안전 또는 도덕에 대한 위험으로 인해 관련 법률에 의해 금지된 업무에 고용해서는 안 됩니다. LS&Co.는 청소년의 교육적 이익을 위한 합법적인 직장 내 견습 프로그램의 개발을 지원합니다.

공급업체는 최저 고용 연령, 연령 확인, 근로 시간 및 유해 업무 제한을 포함하여 청소년 근로자 고용과 관련된 모든 관련 법적 요건을 준수해야 합니다. SCoC와 관련 법률이 상충하는 경우, 더 엄격한 기준이 적용됩니다.

강제 노동 및 현대적 노예제

공급업체는 LS&Co.를 대신하여 수행되는 모든 업무가 인신매매나 어떠한 형태의 강제 노동 없이 자발적으로 이루어지도록 보장해야 하며, 특히 이주 노동자와 같은 취약 계층이 고용된 경우에는 더욱 그러합니다. 노예 노동, 채무 노역, 계약 노역, 인신매매, 수감자 노동 또는 기타 형태의 강제 노동을 포함한 모든 형태의 강제 노동은 당사의 자체 운영, 공급업체의 운영 및 하위 공급업체와의 계약 관계에서 금지됩니다.

LS&Co.는 강제 노동을 사용하는 것으로 확인된 공급업체의 자재를 이용하거나 구매하지 않습니다. 공급업체는 직원에 대해 직접 또는 제3자를 통해 채용 수수료를 지불하도록 요구해서는 안 됩니다.

징계 관행

공급업체는 모든 근로자를 존엄과 존중을 가지고 대해야 하며, 직장 내 괴롭힘, 학대, 정신적 또는 신체적 강압, 성폭력 또는 성별에 기반한 폭력을 예방, 해결 및 시정하기 위한 효과적인 조치를 취해야 합니다.

징계 조치는 합법적이고, 공정하며, 비례적이어야 하고, 문서화되어야 합니다. 공급업체는 관련 법률에 의해 명시적으로 허용되고 공정하고 투명하며 강압적이지 않은 방식으로 적용되는 경우를 제외하고는, 징계 조치로 임금 공제, 벌금 또는 기타 금전적 제재를 사용해서는 안 됩니다.

차별

LS&Co.는 문화적 차이를 인정하고 존중합니다. 당사는 근로자가 개인적 특성이나 신념이 아닌 업무 수행 능력에 기초하여 고용되어야 한다고 믿습니다.

공급업체는 연령, 카스트, 피부색, 장애, 성별, 성 정체성 및 표현, 성적 지향, 건강 상태(HIV, B형 간염 포함), 혼인 여부, 임신 여부, 부모 여부, 국적, 사회적·국가적·민족적 출신, 이주 노동자 신분, 정치적 견해, 인종, 종교, 노조 가입 여부 또는 국가, 주, 지방 법률에 의해 보호되는 기타 특성에 관계없이 모든 직원을 존중과 존엄성을 가지고 대해야 합니다.

보복 금지 및 고충 처리 절차

공급업체는 근로자가 보복에 대한 두려움 없이 우려 사항을 제기하거나 의심되는 위법 행위를 신고할 수 있도록, 접근성이 보장되고 기밀이 유지되는 고충 처리 절차를 마련해야 합니다. 공급업체는 선의로 우려 사항을 신고하거나, 고충을 제기하거나, 조사에 참여하는 사람에 대해 어떠한 형태의 보복, 위협 또는 불이익 조치도 금지해야 합니다.

공급업체는 접수된 신고를 신속하고 공정하게 조사하고, 조사 및 시정 조치에 대한 기록을 유지하며, LS&Co., 그 직원 또는 SCoC와 관련된 모든 우려 사항을 LS&Co.에 상신해야 합니다.

근로 시간

LS&Co.는 근무 일정에 유연성을 허용하며, 현지 법률이 정한 근로 시간 한도를 준수합니다. 공급업체는 할증 수당을 지급하거나 최소한 법정 임금 요건에 따라 보상되는 초과 근무를 제외하고는 이러한 법적 한도를 초과해서는 안 됩니다. 모든 초과 근무는 자발적이어야 하며, 공급업체는 초과 근무를 거부하는 직원에게 징계 조치를 취해서는 안 됩니다.

LS&Co.는 정규 근무 시간과 초과 근무 시간을 합산하여 주당 60시간을 초과하지 않는 파트너를 우선적으로 선정하며, 정기적으로 주당 60시간 이상의 근무를 요구하는 계약업체는 이용하지 않습니다. 직원에게는 7일 중 최소 1일의 휴일이 보장되어야 합니다. 모든 근로 조건은 최소한 해당 지역의 모든 관련 노동법을 준수해야 합니다.

임금 및 복리후생

공급업체는 관련 법률 또는 계약을 준수하고, 해당 지역의 일반적인 제조 또는 서비스 제공 관행을 충족하거나 초과하며, 생활 임금 기준이 명시된 관할 구역에서는 해당 기준을 충족하는 임금 및 복리후생을 제공해야 합니다. 공급업체는 동등한 가치의 업무에 대해 모든 근로자에게 동등한 임금을 지급해야 하며, 법정 또는 계약상 요율에 따라 초과근무에 대한 보상을 제공해야 하고, 정확한 임금을 적시에 지급해야 합니다.

결사의 자유

LS&Co.는 근로자가 자신이 선택한 단체를 결성하고 가입하며 단체 교섭을 할 권리를 존중합니다. 공급업체는 결사의 자유와 단체 결성 및 단체 교섭의 권리를 불법적인 간섭 없이 존중해야 합니다.

공급업체는 이러한 결정을 내리거나 해당 단체에 참여하는 근로자가 차별, 괴롭힘 또는 징계 조치의 대상이 되지 않도록 보장해야 하며, 해당 단체의 대표자가 현지 법률 또는 고용주와 근로자 단체 간의 상호 합의에 따라 정해진 조건 하에서 구성원들과 접촉할 수 있도록 해야 합니다.

보건 및 안전

공급업체는 관련 사업 및 운영 허가, 화재 안전 및 전기 인증서, 보일러, 발전기, 엘리베이터, 연료 및 화학 물질 저장 탱크와 같은 장비에 대한 허가, 그리고 건축, 배출 및 폐기물 처리 허가를 포함하여 모든 해당 건강 및 안전 허가 목록을 유지해야 합니다.

공급업체는 건강 및 안전 위험을 사전에 파악하고, 사고나 부상을 예방하며, 비상 시 효과적으로 대응하기 위한 정책과 절차를 수립 및 유지함으로써 근로자에게 안전하고 건강한 근무 환경 및(해당되는 경우) 생활 환경을 제공해야 합니다. 여기에는 극한 기온 및 작업장에 영향을 미치는 기타 변화하는 기후 조건으로 인해 발생하는 직업 건강 위험을 파악하고 이에 대처하는 것이 포함됩니다.

직원 복지

LS&Co.는 직원의 웰빙이 개인이 신체적, 정신적, 정서적, 사회적으로 최적의 수준 또는 그에 가까운 수준에서 기능을 발휘할 수 있게 해준다는 점을 인식하고 있습니다. 공급업체는 관련 이니셔티브가 근로자와 지역 사회에 미칠 영향을 고려하고, 적절한 경우 긍정적인 결과를 이끌어내기 위한 조치를 마련할 것을 권장합니다.

당사는 직원과 관리자 간의 명확하고 건설적인 의사소통이 가능한 근무 환경을 제공하고, 직원들이 건강하고 만족하며 업무에 몰입할 수 있도록 돕는 근무 환경, 정책 및 절차를 갖춘 공급업체와 협력하고자 합니다.



섹션 04

환경 지침

환경 영향 최소화 및 책임 있는 자원 사용 촉진

환경 규정 준수

해당되는 경우, 공급업체는 등록부를 유지 관리하고 모든 필수 환경 허가 및 규정을 준수해야 합니다. 공급업체는 사업장 내 활동에 대한 평가를 바탕으로 지역 환경에 미치는 부정적인 영향을 완화하기 위해 지속적으로 노력해야 합니다.

폐기물 관리

제조 공급업체

제조 공급업체는 원자재 및 상품에서 발생하는 고형 폐기물과 유해 폐기물을 포함하여, 고형 폐기물의 감축, 활용, 보관, 운송 및 책임 있는 처리를 위한 폐기물 관리 정책과 프로그램을 마련해야 합니다. 해당 정책과 프로그램은 모든 형태의 폐기물을 식별, 측정, 관리 및 감축해야 하며, 비상 사태 발생 시를 대비한 절차가 마련되어 있어야 합니다.

용수 사용 및 폐수 관리

제조 공급업체

제조 공급업체는 담수 소비량을 측정 및 절감하고, 물을 재사용 및 재활용하기 위한 물 관리 정책과 프로그램을 마련해야 합니다. 제조 공급업체는 시설에서 발생하는 폐수를 측정, 관리 및 절감하고, 모든 법적 배출 요건을 충족하며, 업계 모범 사례에 따라 물 관리 및 물·위생·청결(WASH) 관행을 지속적으로 개선하기 위해 노력해야 합니다.

대기 및 온실가스 배출 관리

공급업체는 상품 및 서비스 생산 과정에서 발생하는 절대 에너지 소비량과 에너지 집약도를 줄이기 위한 에너지 관리 정책 및 프로그램을 마련해야 합니다. 공급업체는 '온실가스 프로토콜(Greenhouse Gas Protocol)'에 따라 온실가스 배출량과 탄소 발자국을 측정, 관리하고, 요청 시 이를 공개해야 합니다. LS&Co.는 탄소 배출 감축 목표와 진행 상황이 당사와 일치하는 공급업체와 협력하고자 합니다.

화학물질 관리

제조 공급업체

LS&Co.는 산업 활동으로 인한 유해 화학물질의 환경 배출을 근절한다는 목표를 지지합니다. 해당되는 경우, 제조 공급업체는 유해 화학물질에 대한 적절한 관리 시스템을 갖추고, 이러한 화학물질의 사용을 지속적으로 단계적으로 폐지해야 합니다.

또한 제조 공급업체는 LS&Co. 제품의 제조 및 생산에 사용되는 화학 물질에 대한 공개 및 투명성 확보를 위한 체계를 갖추고, 유해 화학 물질 제로 배출(ZDHC) 지침을 준수해야 합니다.

순환 경제 및 폐쇄형 생산

제조 공급업체

LS&Co.는 화학물질, 자재 및 부품 폐기물, 물 및 에너지 소비, 대기 배출 등을 포함하여 환경에 미치는 영향을 최소화하는 제품을 개발하고 생산하는 데 주력하고 있습니다.

당사는 순환형 설계에 기여하고, 제품 투입물로부터 가치를 창출하며, 수명이 다한 제품이 폐기물이 되는 것을 방지하는 프로세스를 갖춘 제조 공급업체를 적극적으로 모색합니다. 당사는 제조 공급업체가 폐쇄형 생산을 위한 최상의 기술에 투자할 것을 권장하며, 이를 실천하는 업체와 장기적인 비즈니스 관계를 구축할 것입니다.

제조 공급업체에 대한 추가 요구 사항

제조 공급업체

제조 공급업체는 또한 당사 웹사이트에 게시되어 있으며 수시로 업데이트되는 해당 LS&Co.의 지속가능성 및 조달 정책을 준수해야 합니다.

섹션 05

문의하기

우려 사항을 제기하는 방법 – 기밀이 보장되며 보복에 대한 두려움 없이

SCoC 위반 가능성이 있다고 판단되는 경우, LS&Co.의 EthicsPoint 신고 채널을 이용하거나 ethicscomplianceteam@levi.com으로 이메일을 보내 신고해 주시기 바랍니다.

신고는 비밀리에 할 수 있습니다. LS&Co.는 선의로 문제를 제기한 사람에 대한 어떠한 형태의 보복도 금지합니다.

