



LEVI STRAUSS & CO.

आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

2026 नवीनतम अपडेट

विषय-सूची

01	परिचय	03
	हमारी प्रतिबद्धता · यह कोड किन पर लागू होता है · आवश्यकताएँ कैसे लागू होती हैं · हमारे मानकों का आधार · मिलकर काम करना · हमारे अनुबंधों के साथ संबंध	
02	शासन दिशानिर्देश	05
	नैतिक मानक · रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार · व्यापार प्रतिबंध और निर्यात नियंत्रण · संघर्ष स्वार्थों का टकराव · निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा · सूचना की पारदर्शिता और प्रकटीकरण · डेटा संरक्षण · जिम्मेदार सोर्सिंग और पता लगाने की क्षमता · सुधारात्मक कार्यवाही · संलग्नता और सामुदायिक भागीदारी · क्षमता निर्माण, संचार और कार्यान्वयन	
03	श्रम दिशानिर्देश	09
	बाल श्रम · जबरन श्रम और आधुनिक दासता · अनुशासनात्मक प्रथाएँ · भेदभाव · प्रतिशोध-रहितता और शिकायत तंत्र · कार्य घंटे · वेतन और लाभ · संघ बनाने की स्वतंत्रता · स्वास्थ्य और सुरक्षा · कर्मचारी कल्याण	
04	पर्यावरणीय दिशानिर्देश	13
	पर्यावरणीय अनुपालन · अपशिष्ट प्रबंधन · जल उपयोग और अपशिष्ट जल प्रबंधन · वायु और हरितगृह गैस उत्सर्जन प्रबंधन · रासायनिक प्रबंधन · चक्रीयता और बंद लूप उत्पादन · विनिर्माण आपूर्तिकर्ताओं के लिए अतिरिक्त आवश्यकताएँ	
05	हमसे संपर्क करें	15
	अपनी चिंताएं कैसे बताएं- गोपनीय रूप से और प्रतिशोध के डर के बिना	

निर्माता आपूर्तिकर्ता

यह टैग उन आवश्यकताओं को चिह्नित करता है जो केवल विक्रेताओं, कारखानों, उप-ठेकेदारों, लाइसेंसधारियों, एजेंटों या सहयोगियों पर लागू होती हैं जो LS&Co. के लिए उत्पाद बनाते या उनका फिनिशिंग करते हैं।



अनुभाग 01

परिचय

आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में क्या शामिल है और यह कैसे लागू होती है

हमारी प्रतिबद्धता

लेवी स्ट्राँस एंड कंपनी ("LS&Co.") जिम्मेदार व्यावसायिक प्रथाओं के उच्चतम स्तर के लिए प्रतिबद्ध है। LS&Co. आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("SCoC") हमारे पूरे व्यावसायिक संचालन और आपूर्ति श्रृंखला में निष्पक्ष, सुरक्षित और स्वस्थ कार्य स्थितियों और पर्यावरणीय जिम्मेदारी के लिए हमारी आवश्यकताओं की रूपरेखा प्रस्तुत करती है।

यह कोड किसके लिए है लागू होने वाले

SCoC सभी LS&Co. के सामान या सेवाओं के आपूर्तिकर्ताओं (सामूहिक रूप से "आपूर्तिकर्ता" के रूप में संदर्भित) पर लागू होता है, जिनमें शामिल हैं:

- विक्रेता, कारखाने, उपभोक्ता, लाइसेंसधारी, एजेंट या सहयोगी जो LS&Co. के लिए उत्पाद बनाते या तैयार करते हैं ("निर्माता आपूर्तिकर्ता");
- LS&Co. जिनसे अपने स्वयं के उपयोग के लिए वस्तुएँ और/या सेवाएँ प्राप्त करता है, जिनमें पेशेवर सेवा फर्म, भर्ती या विपणन एजेंसियाँ, और लॉजिस्टिक्स, सुविधाएँ या सुरक्षा प्रदाता शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं; और
- अन्य तृतीय पक्ष जो LS&Co. की ओर से या उसके लिए कार्य करते हैं।

आवश्यकताएँ कैसे लागू होती हैं

आपूर्तिकर्ताओं को हमारे SCoC के अनुसार संचालित करना चाहिए। यदि स्थानीय या राष्ट्रीय कानूनों या विनियमों के मानक SCoC से भिन्न हों, तो आपूर्तिकर्ताओं को उस मानक का पालन करना चाहिए जो उच्चतर हो।

"आपूर्तिकर्ताओं" को संबोधित आवश्यकताएँ उन सभी आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होती हैं, जैसा कि वे प्रदान करने वाले सामान या सेवाओं की प्रकृति के अनुसार प्रासंगिक हो। "निर्माता आपूर्तिकर्ताओं" को संबोधित आवश्यकताएँ केवल उन पर लागू होती हैं।

हमारे मानकों का आधार

1991 में सोर्सिंग दिशानिर्देश स्थापित करने वाली पहली बहुराष्ट्रीय कंपनी बनने के बाद से, हमने अपने उत्पादों का निर्माण करने वाले श्रमिकों के जीवन की रक्षा, सम्मान और सुधार करने, जिम्मेदार सोर्सिंग निर्णय लेने और अपने वाणिज्यिक हितों की रक्षा करने में मदद करने के लिए, अंतर्राष्ट्रीय सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप अपने मार्गदर्शन दस्तावेजों को विकसित किया है।

हमारा SCoC (सतत समुदाय का निर्माण) मानवाधिकारों के अंतर्राष्ट्रीय घोषणापत्र और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मानकों पर आधारित है, और यह परिधान एवं जूता क्षेत्र में जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए OECD की उचित परिश्रम मार्गदर्शन से संदर्भ लेता है।

मिलकर काम करना

SCoC दुनिया भर में आपूर्तिकर्ताओं के साथ हमारे संबंधों का मार्गदर्शन करता है। हम ऐसे भागीदारों की तलाश करते हैं जो SCoC और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त श्रम मानकों के अनुरूप, अपने पर्यावरणीय और सामाजिक प्रथाओं में निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध हों। मिलकर, हमारा लक्ष्य ऐसे स्थायी समाधान विकसित करना है जो LS&Co. को वस्तुएं और सेवाएं प्रदान करने में शामिल लोगों और उन गतिविधियों से प्रभावित समुदायों को लाभान्वित करें। हमारा यह भी लक्ष्य है कि हमारी खरीद प्रक्रियाएं हमारे आपूर्तिकर्ताओं की SCoC का पालन करने की क्षमता में बाधा न डालें।

हमारे अनुबंधों के साथ संबंध

SCoC हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ अनुबंधात्मक समझौतों का पूरक है, उनका प्रतिस्थापन नहीं; जहाँ दोनों में टकराव होता है, वहाँ अनुबंध ही मान्य रहेगा।

शासन दिशानिर्देश

नैतिक, पारदर्शी और वैध व्यावसायिक आचरण के लिए हमारी अपेक्षाएँ

नैतिक मानक

हम ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी करना चाहते हैं जो स्वयं को और अपने व्यावसायिक संचालन को हमारे अपने नैतिक मानकों के अनुरूप मानकों पर रखते हैं। हम अपने कर्मचारियों और LS&Co. को प्रदान की जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं से जुड़े या प्रभावित व्यक्तियों के अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान करते हैं।

घुसखोरी और भ्रष्टाचार

आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू भ्रष्टाचार-रोधी और मनी लॉन्ड्रिंग-रोधी कानूनों का पालन करना होगा, जिसमें यूएस फॉरेन करप्ट प्रैक्टिसेज एक्ट ("FCPA") शामिल है, साथ ही उन स्थानों में लॉबिंग और राजनीतिक अभियान योगदान को नियंत्रित करने वाले कानूनों का भी पालन करना होगा जहाँ वे संचालित होते हैं।

आपूर्तिकर्ताओं को अपने स्वयं के संचालन और अपने व्यावसायिक संबंधों में रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार, जबरन वसूली और गबन के सभी रूपों पर प्रतिबंध लगाना चाहिए, जिसमें सुगमता भुगतान या कोई उपहार, आतिथ्य या अन्य लाभ शामिल है, जिसका उद्देश्य किसी व्यावसायिक निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करना या अनुचित लाभ प्राप्त करना हो, या जिसे उचित रूप से ऐसा माना जा सकता हो।

व्यापार प्रतिबंध और निर्यात नियंत्रण

आपूर्तिकर्ताओं को उन अधिकार क्षेत्रों में सभी लागू व्यापार प्रतिबंधों, निर्यात नियंत्रण, सीमा शुल्क और आयात/निर्यात कानूनों का पालन करना चाहिए जहाँ वे संचालित होते हैं। आपूर्तिकर्ता उन लेनदेन में संलग्न नहीं होंगे जो उन पर या LS&Co. पर लागू व्यापार नियंत्रण कानूनों के तहत निषिद्ध हैं, और यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएंगे कि उनके अपने आपूर्तिकर्ता, उपठेकेदार और व्यावसायिक भागीदार भी ऐसा ही करें।

यदि आपूर्तिकर्ताओं को यह पता चलता है कि वे, या उनकी मूल्य श्रृंखला में कोई भी पक्ष, एलएस एंड कंपनी को प्रदान की गई वस्तुओं या सेवाओं से संबंधित व्यापार प्रतिबंधों या किसी संबंधित प्रतिबंध के अधीन हैं या हो सकते हैं, तो उन्हें तुरंत एलएस एंड कंपनी को सूचित करना चाहिए।

हितों का टकराव

आपूर्तिकर्ताओं को एलएस एंड कंपनी के साथ अपने व्यवहार में किसी भी वास्तविक, संभावित या धारित हितों के टकराव से बचना चाहिए। हितों का टकराव किसी भी ऐसी स्थिति में उत्पन्न होता है जहाँ किसी आपूर्तिकर्ता की निष्पक्षता या वस्तुनिष्ठता प्रभावित हो सकती है — या प्रभावित होने वाली प्रतीत हो सकती है —, जिसमें वह स्थिति भी शामिल है जहाँ कोई व्यक्तिगत, पारिवारिक या वित्तीय संबंध एलएस एंड कंपनी से संबंधित व्यावसायिक निर्णयों को प्रभावित कर सकता है, या प्रभावित करने वाला प्रतीत हो सकता है। आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे किसी भी टकराव का तुरंत एलएस एंड कंपनी को खुलासा करना चाहिए ताकि इसे उचित रूप से प्रबंधित किया जा सके।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

आपूर्तिकर्ताओं को निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करनी चाहिए और लागू प्रतिस्पर्धा और एंटी-ट्रस्ट कानूनों का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ता ऐसे समझौतों या प्रथाओं में प्रवेश नहीं करेंगे जिनका प्रतिस्पर्धा पर प्रतिबंधात्मक प्रभाव हो, जैसे कि मूल्य-निर्धारण, बाजार आवंटन या प्रमुख स्थिति का दुरुपयोग।

पारदर्शिता और सूचना का प्रकटीकरण

आपूर्तिकर्ताओं को अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के बारे में पारदर्शी होना चाहिए और श्रम, स्वास्थ्य और सुरक्षा, तथा पर्यावरण सहित इन गतिविधियों का सटीक रिकॉर्ड रखना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को यह जानकारी तब प्रकट करनी चाहिए जब LS&Co., हमारे behalf पर कार्य करने वाले तीसरे पक्षों द्वारा और कानून द्वारा आवश्यक हो।

डेटा संरक्षण

एलएसएंडको. अपने आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करता है कि वे व्यक्तियों, जिसमें एलएसएंडको. के उपभोक्ता, ग्राहक और कर्मचारी शामिल हैं, की व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करें। आपूर्तिकर्ताओं को एलएसएंडको. की गोपनीय जानकारी की भी सुरक्षा करनी चाहिए, और उनसे यह अपेक्षा की जाती है कि वे एलएसएंडको. को प्रदान की जाने वाली सेवाओं के हिस्से के रूप में संसाधित की जाने वाली सभी जानकारी की सुरक्षा के लिए उचित तकनीकी, तार्किक और भौतिक नियंत्रण स्थापित करें और बनाए रखें।

आपूर्तिकर्ताओं को अपने संचालन पर लागू डेटा गोपनीयता, साइबर सुरक्षा और समान कानूनों का अनुपालन बनाए रखना चाहिए और केवल एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) द्वारा निर्देशानुसार गोपनीय और व्यक्तिगत जानकारी पर कार्यवाई करनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को यह पहचानना चाहिए कि एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) की गोपनीय, स्वामित्व वाली या व्यक्तिगत जानकारी तक अनधिकृत पहुंच, उसका नुकसान या प्रकटीकरण, एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) और व्यक्तियों पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है। तदनुसार, आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे किसी भी ऐसी घटना के बारे में तुरंत एलएस एंड कंपनी को सूचित करें, और किसी भी परिणामी जोखिम या प्रभाव को संबोधित करने और कम करने के लिए एलएस एंड कंपनी के साथ उचित रूप से साझेदारी करें।

आपूर्तिकर्ताओं को यह स्वीकार करना चाहिए कि LS&Co. के गोपनीय डेटा की सुरक्षा करने का उनका दायित्व निरंतर है और तब तक लागू रहता है जब तक कि आपूर्तिकर्ताओं को जानकारी के किसी भी हिस्से तक पहुंच प्राप्त है।

जिम्मेदार सोर्सिंग और पता लगाने की क्षमता

निर्माता आपूर्तिकर्ता

निर्माता आपूर्तिकर्ताओं और एलएस एंड कंपनी को अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं पर श्रम और मानवाधिकार, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरणीय, व्यावसायिक नैतिकता, और कानूनी अनुपालन जोखिमों की पहचान करने, रोकने और कम करने के लिए उचित परिश्रम करना चाहिए। निर्माता आपूर्तिकर्ताओं के पास इन जोखिमों का प्रबंधन करने के लिए एक सोर्सिंग नीति और प्रबंधन प्रणाली होनी चाहिए, वे LS&Co. को उनके लिए निर्मित या तैयार किए गए उत्पादों के इनपुट के स्रोत के संबंध में पारदर्शी रखेंगे, और LS&Co. की पूर्व लिखित अनुमोदन के बिना LS&Co. उत्पादों के उत्पादन के किसी भी हिस्से को उप-अनुबंधित नहीं करेंगे।

निर्माण आपूर्तिकर्ताओं को अपने स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं द्वारा कच्चे माल के स्रोत से लेकर तैयार उत्पाद तक किए गए स्रोतांकन दावों को सत्यापित करने में भी सक्षम होना चाहिए, और अनुरोध पर बिना किसी देरी के सामग्री और सामान के स्रोत पर दस्तावेज़ प्रदान करना चाहिए। उन्हें इन मानकों के अनुरूप नीतियां विकसित और बनाए रखनी चाहिए और उन्हें अपने कर्मचारियों तक संप्रेषित करना चाहिए।

सुधारात्मक कार्रवाई

निर्माता आपूर्तिकर्ता

निर्माण आपूर्तिकर्ताओं को एलएस एंड कंपनी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता कार्यान्वयन मार्गदर्शिका का पालन करना चाहिए, जिसमें लागू मानकों और मूल्यांकन पद्धति को विस्तार से बताया गया है और यह हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

जहाँ कोई निर्माता आपूर्तिकर्ता अनुपालनहीन पाया जाता है, तो हमें उस निर्माता आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा होती है कि वह एक निदिष्ट समय अवधि के भीतर एक सुधारात्मक कार्रवाई योजना (CAP) लागू करे और उस CAP के अनुसार सुधार का प्रमाण प्रस्तुत करे ताकि व्यावसायिक संबंध बनाए रखे जा सकें। एलएस एंड कंपनी को किसी भी ऐसे निर्माता आपूर्तिकर्ता के साथ अनुबंधात्मक समझौतों को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित है जो सुधार का प्रमाण प्रस्तुत नहीं करता है या जिसमें लगातार अनुपालनहीनता पाई जाती है।

संलग्नता और सामुदायिक भागीदारी

आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा की जाती है कि वे अपने संचालन से जुड़े सामाजिक और पर्यावरणीय जोखिमों और प्रभावों की पहचान करें, उनका आकलन करें और उन्हें दूर करें, और ऐसी प्रथाओं को बनाए रखें जो मानवाधिकारों, श्रमिकों की भलाई, पर्यावरणीय संरक्षण और स्थानीय समुदायों के साथ रचनात्मक जुड़ाव का समर्थन करती हैं। एलएसएंडको. ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ दीर्घकालिक साझेदारी चाहती है जो मापनीय कार्यों और परिणामों के माध्यम से पारदर्शिता, जवाबदेही और निरंतर सुधार का प्रदर्शन करते हैं।

क्षमता निर्माण, संचार और कार्यान्वयन

निर्माता आपूर्तिकर्ता

आपूर्तिकर्ताओं के पास एक आचार संहिता होनी चाहिए, या उसे लागू करना चाहिए, जो LS&Co. SCoC में निर्धारित मानकों से कम सख्त न हो। अपेक्षा की जाती है कि आपूर्तिकर्ता अपने स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं को लागू मानकों के लिए जवाबदेह ठहराने हेतु प्रक्रियाएं स्थापित करें।

निर्माता आपूर्तिकर्ताओं को अपने आचार संहिता को उपयुक्त भाषाओं में भी प्रदर्शित करना चाहिए ताकि इसे उनके कर्मचारियों, ठेकेदारों और उनकी सुविधाओं पर आने वाले आगंतुकों, जिनमें स्थानीय समुदायों के लोग और प्रवासी श्रमिक शामिल हैं, द्वारा समझा जा सके, और इसे प्रबंधन तथा मौजूदा और नए कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रमों में शामिल करना चाहिए।



अनुभाग 03

श्रम दिशानिर्देश

कर्मचारियों के अधिकारों, सुरक्षा और गरिमा की रक्षा

बाल श्रम

आपूर्तिकर्ता 15 वर्ष से कम आयु के, या अनिवार्य शिक्षा की आयु से कम उम्र के किसी भी श्रमिक को काम पर नहीं रखेंगे, जो भी अधिक हो। आपूर्तिकर्ता 18 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति को खतरनाक काम में या स्वास्थ्य, सुरक्षा या नैतिकता के लिए जोखिम के कारण लागू कानून द्वारा निषिद्ध काम में काम पर नहीं रखेंगे। एलएसएंडको. युवा लोगों के शैक्षिक लाभ के लिए वैध कार्यस्थल शिक्षता कार्यक्रमों के विकास का समर्थन करता है।

आपूर्तिकर्ताओं को युवा श्रमिकों के रोजगार से संबंधित सभी लागू कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए, जिसमें न्यूनतम आयु, आयु-सत्यापन, काम के घंटे और खतरनाक काम पर प्रतिबंध शामिल हैं। जहाँ SCoC और लागू कानून में अंतर हो, वहाँ उच्चतर मानक लागू होता है।

जबरन श्रम और आधुनिक दासता

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि LS&Co. की ओर से किया जाने वाला सभी कार्य स्वेच्छा से, मानव तस्करी या किसी भी प्रकार की अनिवार्य श्रम के बिना किया जाए, विशेष रूप से जहां प्रवासी श्रमिक जैसे कमजोर व्यक्ति नियोजित हैं। दास, बंधुआ, ठेके पर रखे गए, तस्करी किए गए, जेल की कैद में किए गए श्रम या अन्य किसी भी प्रकार की जबरन मजदूरी सहित जबरन श्रम हमारे अपने संचालन, हमारे आपूर्तिकर्ताओं के संचालन और उप-आपूर्तिकर्ताओं के साथ अनुबंध संबंधों में निषिद्ध है।

LS&Co. किसी ऐसे आपूर्तिकर्ता से सामग्री का उपयोग या खरीद नहीं करेगा, जिसके बारे में यह पाया जाता है कि वह जबरन श्रम का उपयोग कर रहा है। आपूर्तिकर्ताओं को सीधे या तीसरे पक्षों के माध्यम से कर्मचारियों से भर्ती शुल्क का भुगतान करने के लिए नहीं कहना चाहिए।

अनुशासनात्मक प्रथाएँ

आपूर्तिकर्ताओं को सभी श्रमिकों के साथ गरिमा और सम्मान से व्यवहार करना चाहिए, और कार्यस्थल में उत्पीड़न, दुर्व्यवहार, मानसिक या शारीरिक जबरदस्ती, और यौन या लिंग-आधारित हिंसा को रोकने, संबोधित करने और उसका समाधान करने के लिए प्रभावी उपाय करने चाहिए।

अनुशासनात्मक उपाय वैध, निष्पक्ष, आनुपातिक और प्रलेखित होने चाहिए। आपूर्तिकर्ता मजदूरी कटौती, जुर्माना या अन्य वित्तीय दंड को अनुशासनात्मक उपाय के रूप में उपयोग नहीं करेंगे, सिवाय जहां ऐसे उपाय लागू कानून द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत हों और निष्पक्ष, पारदर्शी और गैर-जबरदस्ती तरीके से लागू किए गए हों।

भेदभाव

एलएसएंडको. सांस्कृतिक मतभेदों को पहचानता है और उनका सम्मान करता है। हमारा मानना है कि श्रमिकों को व्यक्तिगत विशेषताओं या विश्वासों के आधार पर नहीं, बल्कि काम करने की उनकी क्षमता के आधार पर काम पर रखा जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को सभी कर्मचारियों के साथ उम्र, जाति, रंग, विकलांगता, लिंग, लिंग पहचान और अभिव्यक्ति, यौन अभिविन्यास, स्वास्थ्य स्थिति (एचआईवी, हेपेटाइटिस बी सहित), वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था की स्थिति, माता-पिता होने की स्थिति, राष्ट्रियता, सामाजिक, राष्ट्रीय या जातीय मूल, प्रवासी मजदूर की स्थिति, राजनीतिक राय, नस्ल, धर्म, संघ संबद्धता या राष्ट्रीय, राज्य या स्थानीय कानूनों द्वारा संरक्षित किसी अन्य विशेषता की परवाह किए बिना सम्मान और गरिमा से व्यवहार करना चाहिए।

प्रतिशोध-रहितता और शिकायत तंत्र

आपूर्तिकर्ताओं को सुलभ और गोपनीय शिकायत निवारण तंत्र बनाए रखना चाहिए जो श्रमिकों को प्रतिशोध के डर के बिना चिंताएं उठाने या संदिग्ध दुराचार की रिपोर्ट करने में सक्षम बनाता है। आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी ऐसे व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध, धमकी या प्रतिकूल कार्रवाई के किसी भी रूप को प्रतिबंधित करना चाहिए जो, सद्भावना से, किसी चिंता की रिपोर्ट करता है, शिकायत उठाता है या किसी जांच में भाग लेता है।

उन्हें प्राप्त रिपोर्टों की तुरंत और निष्पक्ष रूप से जांच करनी चाहिए, जांच और किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का दस्तावेजीकरण बनाए रखना चाहिए, और LS&Co., इसके कर्मचारियों या SCoC से संबंधित कोई भी चिंता LS&Co. को आगे भेजनी चाहिए।

कार्य घंटे

एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) शेड्यूलिंग में लचीलेपन की अनुमति देती है और काम के घंटों पर स्थानीय कानूनी सीमाओं का पालन करती है। आपूर्तिकर्ताओं को इन कानूनी सीमाओं से अधिक नहीं जाना चाहिए, सिवाय प्रीमियम पर मुआवजे वाले ओवरटाइम या कम से कम कानूनी वेतन आवश्यकताओं के अनुसार। सभी ओवरटाइम स्वैच्छिक होना चाहिए, और आपूर्तिकर्ताओं को उन कर्मचारियों पर दंडात्मक उपाय नहीं थोपने चाहिए जो ओवरटाइम काम करने से इनकार करते हैं।

एलएस एंड कंपनी ऐसे भागीदारों को प्राथमिकता देती है जिनके नियमित और ओवरटाइम कार्य घंटे मिलाकर एक सप्ताह में साठ घंटे से अधिक न हों, और ऐसे ठेकेदारों का उपयोग नहीं करेगी जो नियमित रूप से साठ घंटे के सप्ताह से अधिक काम करवाते हैं। कर्मचारियों को सात दिनों में कम से कम एक दिन की छुट्टी दी जानी चाहिए। सभी कार्यशील परिस्थितियों को कम से कम सभी लागू स्थानीय श्रम कानूनों का पालन करना चाहिए।

वेतन और लाभ

आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे वेतन और लाभ प्रदान करने चाहिए जो किसी भी लागू कानून या अनुबंध के अनुरूप हों और प्रचलित स्थानीय विनिर्माण या सेवा प्रदाता प्रथाओं को पूरा करते हों या उनसे बेहतर हों, और उन अधिकार क्षेत्रों में जीविकोपार्जन वेतन मानकों को पूरा करते हों जहाँ उन्हें निर्दिष्ट किया गया है। आपूर्तिकर्ताओं को समान मूल्य के कार्य के लिए सभी श्रमिकों को समान वेतन देना चाहिए, कर्मचारियों को कानूनी या अनुबंधात्मक दर पर काम किए गए किसी भी ओवरटाइम के लिए मुआवजा देना चाहिए, और समय पर सटीक वेतन का भुगतान करना चाहिए।

संघ बनाने की स्वतंत्रता

एलएस एंड कंपनी श्रमिकों के अपने पसंद के संगठनों का गठन करने और उनमें शामिल होने तथा सामूहिक मोलभाव करने के अधिकार का सम्मान करता है। आपूर्तिकर्ताओं को अवैध हस्तक्षेप के बिना स्वतंत्र संघटन और सामूहिक मोलभाव के अधिकार का सम्मान करना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि ऐसे निर्णय लेने वाले या ऐसी संस्थाओं में भाग लेने वाले श्रमिकों के साथ भेदभाव, उत्पीड़न या दंडात्मक अनुशासनात्मक कार्रवाई न की जाए, और यह कि ऐसी संस्थाओं के प्रतिनिधियों को अपने सदस्यों तक पहुंच हो, जो या तो स्थानीय कानूनों द्वारा या नियोक्ता और श्रमिक संगठनों के बीच पारस्परिक समझौते द्वारा स्थापित शर्तों के तहत हो।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू स्वास्थ्य और सुरक्षा परमिटों का एक रजिस्टर बनाए रखना चाहिए, जिसमें प्रासंगिक व्यावसायिक और परिचालन परमिट, अग्नि-सुरक्षा और विद्युत प्रमाणपत्र, बॉयलर, जनरेटर, लिफ्ट, ईंधन और रासायनिक भंडारण टैंक जैसे उपकरणों के लिए परमिट, साथ ही भवन, उत्सर्जन और अपशिष्ट-निपटान से संबंधित परमिट शामिल हैं।

आपूर्तिकर्ताओं को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की सक्रिय रूप से पहचान करके और दुर्घटना या चोट को रोकने के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं विकसित और बनाए रखकर, श्रमिकों को एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य और — जहां लागू हो — रहने का वातावरण प्रदान करना चाहिए, और आपात स्थिति में प्रभावी ढंग से प्रतिक्रिया देनी चाहिए। इसमें कार्यस्थल को प्रभावित करने वाले अत्यधिक तापमान और अन्य बदलती जलवायु परिस्थितियों से उत्पन्न होने वाले व्यावसायिक स्वास्थ्य जोखिमों की पहचान करना और उन्हें संबोधित करना शामिल है।

कर्मचारी कल्याण

एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) यह मानता है कि कर्मचारियों की भलाई उन्हें शारीरिक, मानसिक, भावनात्मक और सामाजिक रूप से अपने सर्वोत्तम स्तर पर या उसके करीब काम करने में सक्षम बनाती है। । आपूर्तिकर्ताओं को यह विचार करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है कि उनकी पहल श्रमिकों और स्थानीय समुदायों को कैसे प्रभावित कर सकती हैं और, जहां उपयुक्त हो, सकारात्मक परिणामों का समर्थन करने के लिए उपाय शामिल करने चाहिए।

हम ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना चाहते हैं जो ऐसे कार्यस्थल प्रदान करते हैं जो स्पष्ट और रचनात्मक कर्मचारी-प्रबंधक संचार को सक्षम करते हैं, और जिनका कार्यस्थल का वातावरण, नीतियां और प्रक्रियाएं कर्मचारियों को स्वस्थ, संतुष्ट और व्यस्त महसूस करने में मदद करने के लिए अनुकूल हैं।



अनुभाग 04

पर्यावरणीय दिशानिर्देश

पर्यावरणीय प्रभाव को न्यूनतम करना और संसाधनों के जिम्मेदार उपयोग को बढ़ावा देना

पर्यावरणीय अनुपालन

जहाँ लागू हो, आपूर्तिकर्ताओं को एक रजिस्टर बनाए रखना चाहिए और सभी आवश्यक पर्यावरणीय परमिटों और विनियमों का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को संचालन के स्थान में गतिविधियों के मूल्यांकन के आधार पर स्थानीय पर्यावरण पर किसी भी प्रतिकूल प्रभाव को कम करने का निरंतर प्रयास करना चाहिए।

अपशिष्ट प्रबंधन

निर्माता आपूर्तिकर्ता

निर्माता आपूर्तिकर्ताओं के पास ठोस अपशिष्ट, जिसमें सामग्री और वस्तुओं से निकलने वाला अपशिष्ट और खतरनाक अपशिष्ट शामिल हैं, को कम करने, उपयोग करने, संग्रहीत करने, परिवहन करने और जिम्मेदारी से निपटाने के लिए अपशिष्ट प्रबंधन नीतियां और कार्यक्रम होने चाहिए। नीतियों और कार्यक्रमों में सभी प्रकार के अपशिष्टों की पहचान, माप, प्रबंधन और कमी करनी चाहिए, और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आपात स्थिति में प्रक्रियाएं मौजूद हों।

जल उपयोग और अपशिष्ट जल प्रबंधन

निर्माता आपूर्तिकर्ता

निर्माता आपूर्तिकर्ताओं के पास ताजे पानी की खपत को मापने और कम करने तथा पानी का पुनः उपयोग और पुनर्चक्रण करने के लिए जल प्रबंधन नीतियां और कार्यक्रम होने चाहिए। निर्माता आपूर्तिकर्ताओं को सुविधाओं से निकलने वाले अपशिष्ट जल को मापना, प्रबंधित करना और कम करना चाहिए, सभी कानूनी निर्वहन आवश्यकताओं को पूरा करना चाहिए और उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप जल संरक्षण और जल/Water, स्वच्छता/Sanitation और स्वच्छता/Hygiene (WASH) प्रथाओं में लगातार सुधार के लिए काम करना चाहिए।

वायु और हरितगृह गैस उत्सर्जन प्रबंधन

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादन से निरपेक्ष ऊर्जा और ऊर्जा तीव्रता को कम करने के लिए ऊर्जा प्रबंधन नीतियां और कार्यक्रम लागू करें। आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल के अनुरूप ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन और कार्बन पदचिह्न को मापें, प्रबंधित करें और, जब अनुरोध किया जाए, तो उनका खुलासा करें। LS&Co. उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करने का प्रयास करता है जिनकी कार्बन उत्सर्जन में कमी की महत्वाकांक्षाएं और प्रगति हमारी अपनी महत्वाकांक्षाओं और प्रगति के अनुरूप हों।

रासायनिक प्रबंधन

निर्माता आपूर्तिकर्ता

एलएस एंड कंपनी पर्यावरण में खतरनाक रसायनों के औद्योगिक उत्सर्जन को खत्म करने के लक्ष्य का समर्थन करता है। जहाँ प्रासंगिक हो, विनिर्माण आपूर्तिकर्ताओं के पास खतरनाक रसायनों के लिए उपयुक्त प्रबंधन प्रणाली होनी चाहिए और उन्हें इन रसायनों के उपयोग को लगातार समाप्त करना चाहिए।

निर्माता आपूर्तिकर्ताओं के पास एलएस एंड कंपनी के सामान के निर्माण और उत्पादन में उपयोग किए जाने वाले रसायनों के बारे में प्रकटीकरण और पारदर्शिता के लिए तंत्र भी होने चाहिए और उन्हें Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC) के दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए।

सर्कुलैरिटी और क्लोज्ड लूप उत्पादन

निर्माता आपूर्तिकर्ता

एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) ऐसे उत्पादों को विकसित करने और उत्पादन करने पर केंद्रित है जो पर्यावरण पर प्रभाव को कम करते हैं, जिसमें रासायनिक, सामग्री और घटक अपशिष्ट, पानी और ऊर्जा की खपत, और वायु उत्सर्जन शामिल हैं।

हम सक्रिय रूप से ऐसे विनिर्माण आपूर्तिकर्ताओं की तलाश करते हैं जिनके पास ऐसी प्रक्रियाएं हैं जो सर्कुलर डिज़ाइन में योगदान करती हैं, उत्पाद इनपुट से मूल्य प्राप्त करती हैं, और जीवन के अंत में उत्पादों को कचरा बनने से रोकती हैं। हम विनिर्माण आपूर्तिकर्ताओं को क्लोज्ड लूप उत्पादन की सर्वोत्तम उपलब्ध तकनीक में निवेश करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं और ऐसा करने वालों के साथ दीर्घकालिक व्यावसायिक संबंध बनाएंगे।

निर्माण आपूर्तिकर्ताओं के लिए अतिरिक्त आवश्यकताएं

निर्माता आपूर्तिकर्ता

निर्माता आपूर्तिकर्ताओं को लागू एलएस एंड कंपनी (LS&Co.) स्थिरता और सोर्सिंग नीतियों का भी पालन करना होगा, जिन्हें समय-समय पर अपडेट किया जाता है और जो हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।

हमसे संपर्क करें

अपनी चिंताएं कैसे बताएं- गोपनीय रूप से और प्रतिशोध के डर के बिना

हम किसी भी व्यक्ति को, जिसे SCoC के संभावित उल्लंघन के बारे में पता चलता है, उसे LS&Co. के EthicsPoint रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से, या ethicscomplianceteam@levi.com पर ईमेल करके रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

रिपोर्टें गोपनीय रूप से की जा सकती हैं। एलएस एंड कंपनी किसी भी ऐसे व्यक्ति के खिलाफ किसी भी प्रकार की प्रतिशोध की कार्रवाई पर रोक लगाता है जो सद्भावना से कोई चिंता व्यक्त करता है।

